

# VoIP Security

**Hendrik Scholz**  
**VoIP Entwickler**  
**freenet Cityline GmbH**  
**hendrik.scholz@freenet-ag.de**



- freenet = ISP, PSTN Carrier + Mehrwertdienste
- Produkt: freenet iPhone
  - Telefonie als IP Dienstleistung
  - PSTN Ersatz
- DSL Router mit VoIP Funktionalität
- Open Source Software
  - SIP Express Router "SER"
  - Asterisk
  - Support der Open Source Community

# Agenda

- Status Quo
- Angriffe
  - Mithören
  - Denial of Service
  - Identitätsmissbrauch
  - SPAM over IP Telephony
- Session Border Controller
- Ausblick

- VoIP als Call-by-Call Ersatz
- Beworben als PSTN-Ersatz
  - PSTN Funktionalität abgebildet
  - kein Presence, Instant Messaging
- VoIP als Re-Implementation der PSTN-Welt
  - vergleichbare Ansätze
  - ähnliche Probleme

# Gefahren im VoIP Umfeld

**Malformed Requests    Misrepresenting Authority    Conversation Alteration**

**Conversation Degrading    Request Looping    Call Teardown**

**Misrepresenting Identity    Unwanted Contact    Media Hijacking**

**User Call Flooding    Call Rerouting    False Caller Identification**

**Video Reconstruction    Eavesdropping    Fax Reconstruction**

**Text Reconstruction    Spoofed Messages    Misrepresenting Content**

**Theft of Services    Impersonation    Call Controller Flooding**

**Conversation Reconstruction    Call Pattern Tracking**

**Fax Alternation    Voicemail Reconstruction    Traffic Reconstruction**

**Number Harvesting    Call Hijacking    Misrepresenting Rights**

**<http://voipsa.org/Activities/taxonomy.php>**

# Angriffe

**Mithören**

**Denial of Service**



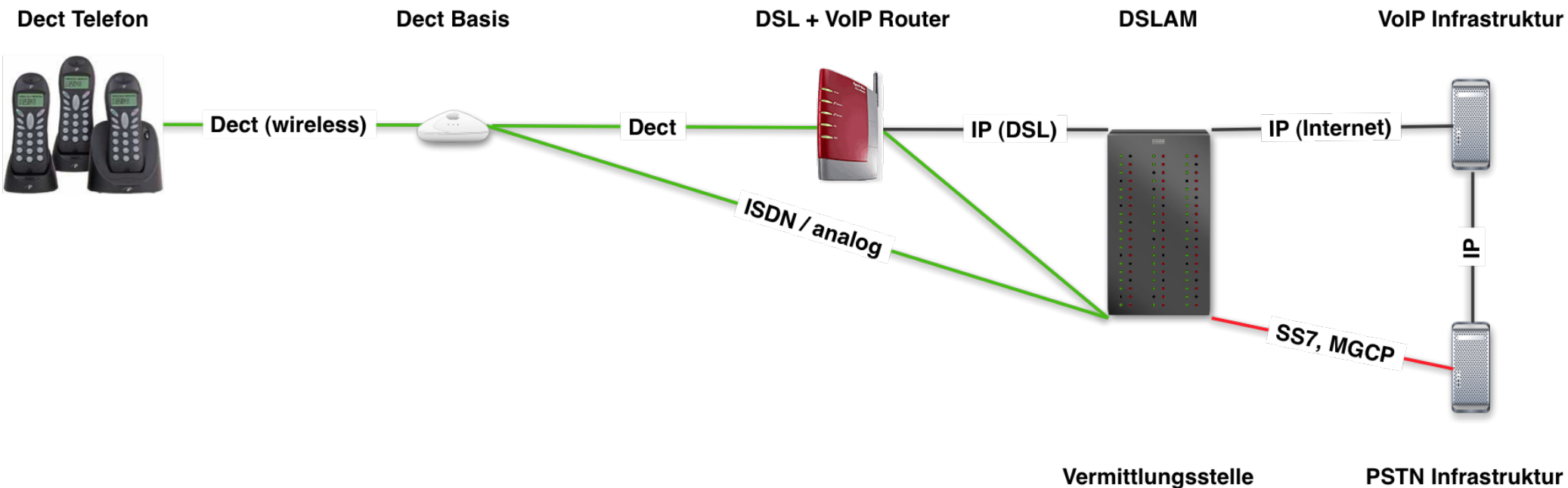
**VoIP Welt**

**Identitätsmissbrauch**

**SPAM over IP Telephony**

# Anschlüsse zum Abhören

- zwischen Dect Handset und Dect Basis-Station
- IP-Ebene: zwischen VoIP Endgerät und ISP
- beim ISP / im freien Internet



- Voraussetzungen
  - Zugang zu Datenstrom (SIP + RTP)
  - Zugriff in Echtzeit oder aus Mitschnitt
    - ggf. grosse Datenmengen
  - Wireshark von <http://wireshark.org/>
- Absicherung
  - getrennte Vlans fuer Voice und Daten
  - SIP + RTP Verschlüsselung





# Wireshark

The image shows two overlapping windows from the Wireshark network analysis tool. The background window is titled "Wireshark: RTP Streams" and displays a table of detected RTP streams. The foreground window is titled "Wireshark: Save Payload As ..." and shows a file save dialog.

**Wireshark: RTP Streams**

Detected 2 RTP streams. Choose one for forward and reverse direction for analysis

Src IP addr	Src port	Dest IP addr	Dest port	SSRC	Payload	Packets	Lost	Max Delta (ms)	Max Jitter (ms)	Mean Jitter (ms)
62.104.216.129	17332	194.97.6.12	5012	5036161	ITU-T G.711 PCMU	1107	0 (0.0%)	39.84	2.98	0.0
194.97.6.12	5012	62.104.216.129	17332	3313908438	ITU-T G.711 PCMU	1042	0 (0.0%)	100.34	14.91	10.0

Select a forward stream with left mouse button  
Select a reverse stream with SHIFT + left mouse button

Unselect Find Reverse Save As Mark Packets Prepare Filter Copy

RTP Graph Analysis Forward: 62.104.216.129:17332 to 194.97.6.12:5012 Reverse: 194.97.6.12:5012 to 62.104.216.129:17332

**Graphs**

- Graph 1 Fwd Jitter: 62.104.216.129:17332 to 194.97.6.12:5012 (SSRC=5036161)
- Graph 2 Fwd Difference: 62.104.216.129:17332 to 194.97.6.12:5012 (SSRC=5036161)
- Graph 3 Rvr Jitter: 194.97.6.12:5012 to 62.104.216.129:17332 (SSRC=3313908438)
- Graph 4 Rvr Difference: 194.97.6.12:5012 to 62.104.216.129:17332 (SSRC=3313908438)

Label: x = Wrong Seq. number m = Mark set

X Axis Tick interval: Pixels per tick Y Axis Scale:

**Wireshark: Save Payload As ...**

/home/hscholz/CVS/paper/Nubit\_-\_VoIP\_Security

Folders: ./ ../ CVS/

Files: Nubit\_VoIP\_Security.odp Nubit\_VoIP\_Security.pdf callerid.png forkloop.png sniff.png voipwelt.png

Format:  .raw  .au

Channels:  forward  reversed  both

Selection: /home/hscholz/CVS/paper/Nubit\_-\_VoIP\_Security  
fwd.au

Cancel OK

# Angriffe

**Mithören**

**Denial of Service**



**VoIP Welt**

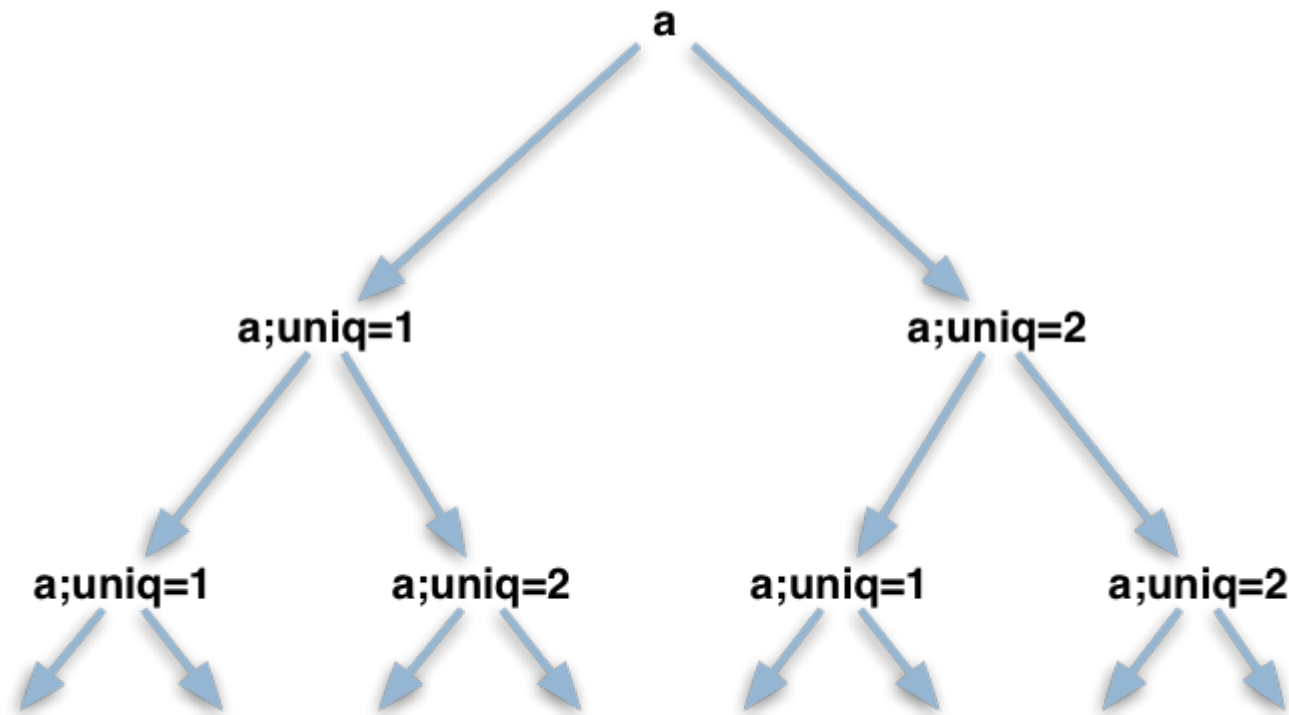
**Identitätsmissbrauch**

**SPAM over IP Telephony**

# Denial Of Service

- Denial of Service gegen Infrastruktur
- Traffic Amplification
  - SIPit 19, draft-ietf-sip-fork-loop-fix-04
  - doppelte Registrierung eines Users
  - Multiplikation der INVITES durch paralleles Klingeln
  - rekursives Auflösen des Ziel-Contacts
  - 70 Schritte: 1.180.591.620.717.411.303.424 INVITEs

# Denial of Service



# Unintentional DDOS

- ungewollte Denial of Service Angriffe
- ausgelöst durch
  - Konfigurationsfehler
  - Fehlimplementation
  - Retransmissions durch timer/Firewall-Probleme
- Quelle: legitime Endgeräte/Kunden
  - schwer zu blocken

# Unintentional DDoS Beispiel

- T-DSL 24h Zwangstrennung
- Router-Feature: Zwangstrennung nachts
- Default-Einstellung: 3 Uhr morgens
  - NTP synchronisiert
- Last-Problem: Alle Kunden registrieren sich um 3 Uhr neu
  - 3-6x Authentisierung gegen Datenbank
  - 20-30 Pakete pro Account

# Angriffe

**Mithören**

**Denial of Service**



**VoIP Welt**

**Identitätsmissbrauch**

**SPAM over IP Telephony**



- Anwendung der Identität
  - Rufnummernanzeige
  - Authentisierung
- Betrugsfall Mobil-Mailbox Authentisierung
  - Kunde ruft eigene Mailbox an
  - eigene Rufnummer als Authentisierung statt PIN
  - Problem: Rufnummer fälschbar

- Implementation
  - Remote-Party-ID Header
  - RFC 3323, 3325 'Privacy Extensions'
  - proprietäre Implementationen 'Set-Caller-ID'
- Problem
  - kein eindeutiger vorgeschriebener Standard

# Caller-ID Angriff

- alle Header werden gesetzt
- ISP ignoriert 'unbekannten' Header
- PSTN Gateway nutzt falschen Header



```
INVITE sip:0049311@123.org
From: "foo" <0049199123@123.org>
Remote-Party-ID: <sip:001800999@123.org>
P-Asserted-Identity: <sip:001800999@123.org>
Authorization: ... username="0049199123" ...
```

```
INVITE sip:0049311@123.org
From: "foo" <0049199123@123.org>
Remote-Party-ID: <sip:0049199123@123.org>
P-Asserted-Identity: <sip:001800999@123.org>
```

# Angriffe

**Mithören**

**Denial of Service**



**VoIP Welt**

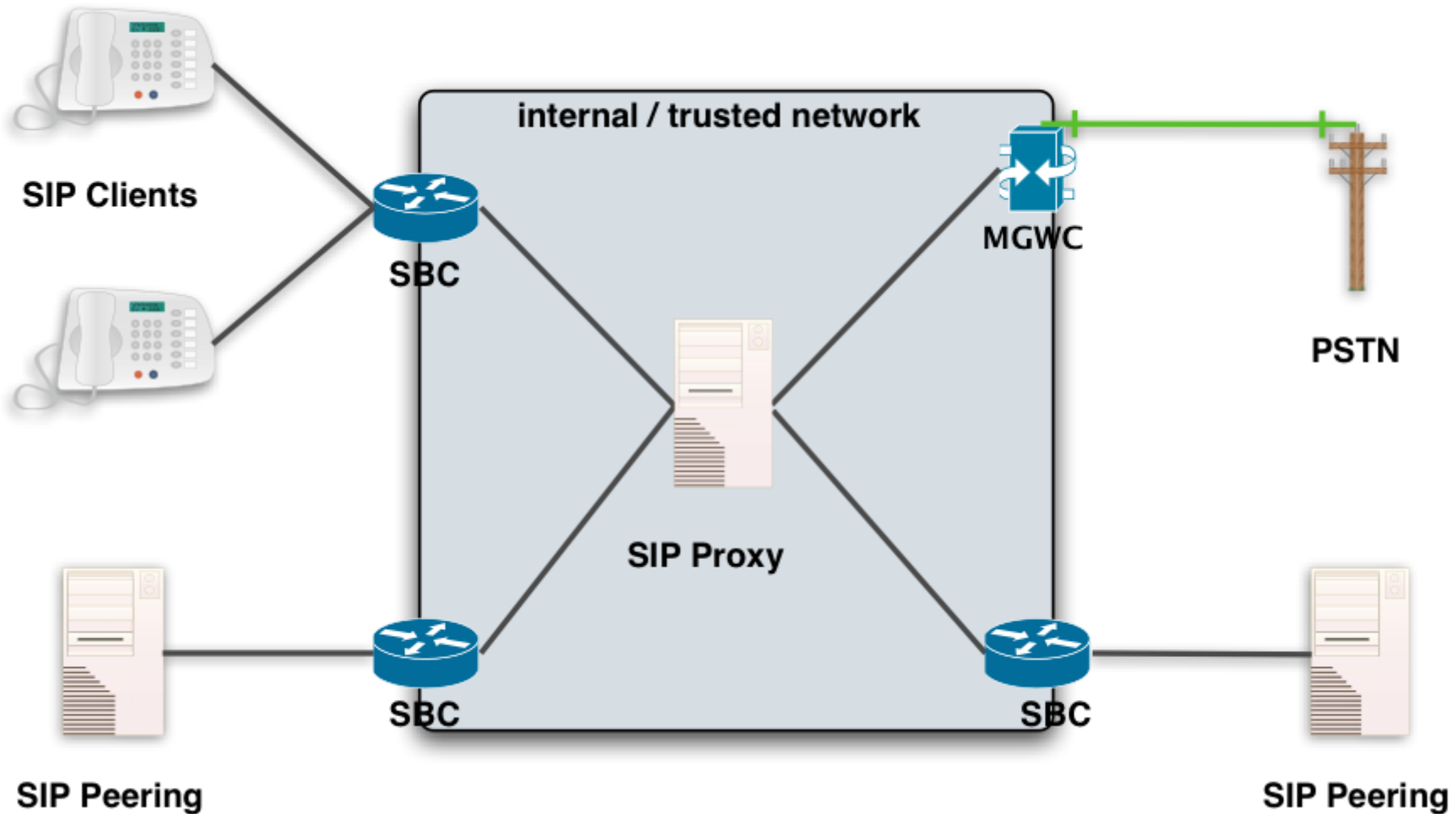
**Identitätsmissbrauch**

**SPAM over IP Telephony**

- Spam over IP Telephony
  - Werbeanrufe
  - noch kein akutes Problem
- Projekte
  - <http://spit-abwehr.de/> vom ULD
  - NEC: draft-niccolini-sipping-feedback-spit-02
- Vorbereitung
  - Datensammlung: Number Harvesting
  - gefälschte Accounts

- angebliche Lösung für
  - Billing
  - Infrastructure Hiding
  - Schutz der Privatsphäre, anonyme Calls
  - Security Probleme
  - Hochverfügbarkeit
  - Lawful Interception

# Session Border Controller



# SBC - Probleme

- SBC mitten im Call-Flow
  - Features abhängig vom SBC
- Verfügbarkeit
  - Redundanzkonzept schwer erreichbar
  - Retransmissions treffen Standby-Maschinen
- Kosten
  - teuer, insbesondere durch Sprach-Daten
  - Support-Verträge



- SPIT
  - Peer-2-Peer SIP als Problem
    - SPIT am Schutz des ISP vorbei
  - SMS Spam
  - “Spam goes VoIP – Number Harvesting for Fun and Profit”
- VoIP botnets
  - Soft-/Hardware-Monokultur
  - Ausnutzen der VoIP-API, Bandbreite
  - Resale von Ressourcen

- Anforderungen an VoIP
  - Erreichbarkeit, Verfügbarkeit
  - Notruf Lokalisierung
  - Gesetze
    - Lawful Interception
    - TKV – Abrechnungsgenauigkeit
- Features
  - Applikation jenseits vom Festnetz

# Fragen & Antworten

[<hendrik.scholz@freenet-ag.de>](mailto:hendrik.scholz@freenet-ag.de)  
<http://www.wormulon.net/>